

48 L'Agence unique de paiement a réorganisé son siège en 15 jours

CLIENT

Nom

Ministère de l'Agriculture
- Agence unique de
paiement

Activités

Distribution des aides
agricoles nationales
et européennes aux
organismes inter-
professionnels

Nb de salariés

1 200

M² concernés

Plus de 10 000



Fin 2008, L'AGENCE UNIQUE DE PAIEMENT, un établissement public du ministère de l'Agriculture, doit RÉORGANISER SON SIÈGE de Montreuil (93). En quinze jours, plus d'un millier d'agents sont appelés à changer de bureau sur le site en activité. Pour exécuter cette opération, l'AUP a fait appel au GROUPE BEDEL.

PRESTATAIRE

Nom

Groupe Bedel

Spécificités

Transfert de grands
comptes publics et privés
Certifications ISO 9001
et ISO 14001

Références

Areva, CCI de Paris, GMF,
mairie de Paris, ministère
de la Culture, Monoprix...

Coordonnées

28-30, rue Gabriel Péri
94220 Charenton-le-Pont
Tél. : 01 45 18 88 88
Fax : 01 45 18 13 71
p.piotelat@groupe-bedel.fr



**FRÉDÉRIC BRUN, CHEF DE SERVICE DU
SÉCRÉTARIAT GÉNÉRAL DE L'AGENCE
UNIQUE DE PAIEMENT DU MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE, a transféré 1 078
personnes en quinze jours avec le
concours du groupe Bedel**

LE DÉFI

Installée depuis deux ans à Montreuil (93), l'Agence unique de paiement, chargée de distribuer dix milliards d'euros de subventions agricoles nationales et européennes, doit se réorganiser. Pour éviter toute rupture d'activité qui risquerait de perturber le versement des aides, l'AUP met à profit la période des fêtes de fin d'année. À la suite d'un appel d'offres, elle sélectionne le groupe

Bedel pour réaliser cette opération entre le 20 décembre 2008 et le 5 janvier 2009. Difficulté supplémentaire : le nouvel organigramme et l'affectation des agents, arrêtés tardivement, ne sont connus que quinze jours avant la date prévue du déménagement.

L'OBJECTIF RECHERCHÉ

Le décal imparti pour ce transfert Interne est de quinze jours. Sur les 1 200 personnes travail-

lant sur le site, 1 078 doivent être déplacées avec leur mobilier et leurs documents, soit près de 3 km de linéaires d'archives. Par ailleurs, le prestataire doit assurer la déconnexion et la reconnexion du matériel informatique. «*Nous avons de fortes contraintes, notamment des personnels à déplacer en une seule fois. Ce fut le cas de quatre-vingts agents chargés durant cette période de procéder à la clôture des comptes annuels, de gérer des appels d'offres à Bruxelles ou de maintenir le système informatique*», explique Frédéric Brun, chef de service du secrétariat général. Première préoccupation de l'AUP : éviter les dégradations car les déménageurs doivent intervenir dans un site déjà occupé et en pleine activité. Autre souci, limiter les coûts supplémentaires en cas de «glissement» du calendrier. Enfin, s'assurer que le prestataire soit suffisamment réactif et qu'il puisse adapter ses moyens dans des délais très courts.

LA SOLUTION

En une semaine, le groupe Bedel détermine le scénario d'une opération à «tiroirs», dans laquelle 300 à 400 personnes sont déplacées, le temps de libérer les bureaux de départ et de destination. Pour effectuer ces mouvements croisés, plusieurs

espaces sont mobilisés, notamment le réfectoire du site. Par ailleurs, le prestataire déploie des moyens propres importants. «*Nous avons mis en place une équipe de coordination dix jours avant le début de l'opération. Pendant son déroulement, quatre responsables techniques étaient présents sur le site et nous avons une soixantaine de déménageurs chaque jour, y compris le dimanche*», détaille Pascal Piotelat, le directeur général du groupe Bedel. Le prestataire déploie également du matériel adapté : des armoires roulantes pour transporter le contenu des meubles d'origine sans en modifier le rangement, des chariots, des Palbac pour convoier les armoires pleines ou encore des caisses plastique plombées lorsqu'il s'agit de protéger des documents confidentiels.

LES ATOUTS DU PROCESS

Outre les moyens importants déployés dès le début de l'opération, le groupe Bedel a adapté son scénario initial en temps réel, grâce à des réunions tenues deux fois par jour avec l'AUP. Ces échanges au plus haut niveau de direction ont permis de gérer des aspects délicats, notamment de maintenir les délais ou de réussir

la migration des postes informatiques avec des droits d'accès différents selon les utilisateurs. Les bugs ont été évités et le site a pu accueillir ses occupants, comme prévu, le 5 janvier. Les missions des différents personnels ont été clairement définies, certains n'étant par exemple pas autorisés à déplacer le mobilier. Grâce à cette organisation rigoureuse, aucune dégradation n'a été déplorée malgré

«*Nous avons mis en place une équipe de coordination dix jours avant le début de l'opération. Pendant son déroulement, quatre responsables techniques étaient présents sur le site et nous avons une soixantaine de déménageurs chaque jour, y compris le dimanche.*»

les allers-retours entre les bâtiments et les mouvements à l'intérieur des locaux. «*J'ai découvert à quel point une opération de transfert interne est plus complexe à réaliser qu'un déménagement vers un site vide, comme celui que nous avons vécu en 2007*», reconnaît Frédéric Brun.